



**RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION SUR LA FORMATION
« GESTION DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES» DISPENSEE LE
23/03/2011**

1 OBJECTIF & METHODE

Cours dispensé et évalué : **Gestion des échantillons biologiques en biochimie et hématologie (modalité de réalisation et préparation du patient, importance du recueil, le conditionnement, la conservation, l'acheminement)**

Modalité : cours par visioconférence depuis le CHU de Rennes le 23/03/2011 de 14h30 à 16h

L'enquête de satisfaction a été lancée afin d'évaluer le niveau de prestation proposé.

Le lien vers le e-questionnaire (enquête électronique rédigée par le Point de Contact Interrégional CeNGEPS de la DIRC Grand-Ouest), a été envoyé par courriel le 25/03/2011 à l'ensemble des participants. La réponse à l'enquête était demandée pour le 02/04/2011

Nota Bene : ce cours initialement prévu le 16/02/2011 a du être annulé et reporté. En effet, après 40 minutes de tentatives infructueuses, la connexion par visioconférence entre le site de Rennes et les autres sites participants n'a pu être établie.

2 QUESTIONNAIRE

Nom / Prénom
Fonction : <input type="checkbox"/> IRC/TEC CeNGEPS - <input type="checkbox"/> TEC (non CeNGEPS) - <input type="checkbox"/> IRC (non CeNGEPS) - <input type="checkbox"/> Autre, précisez
Etablissement : <input type="checkbox"/> CHU Angers - <input type="checkbox"/> CHU Brest - <input type="checkbox"/> CHU Nantes - <input type="checkbox"/> CHR Orléans - <input type="checkbox"/> CHU Poitiers - <input type="checkbox"/> CHU Rennes - <input type="checkbox"/> CHU Tours - <input type="checkbox"/> Autre, précisez

Quelles étaient vos attentes en participant à cette formation ?
--

				Commentaires
Votre satisfaction globale				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'acquisition personnelle et utilité pour votre fonction				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La présentation : réponses aux questions, illustrations pratiques, durée				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La discussion : réponses aux questions, interactivité, durée				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le support : Que pensez-vous des documents remis ?				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Visioconférence : qu'avez vous pensé de ce mode de communication pour cet enseignement (qualité d'image, du son ...) ?				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Participerez-vous à nouveau à un enseignement par visioconférence si le thème vous intéresse ?				
oui		non		Pourquoi :
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

Pensez-vous qu'à l'issue de cet enseignement :

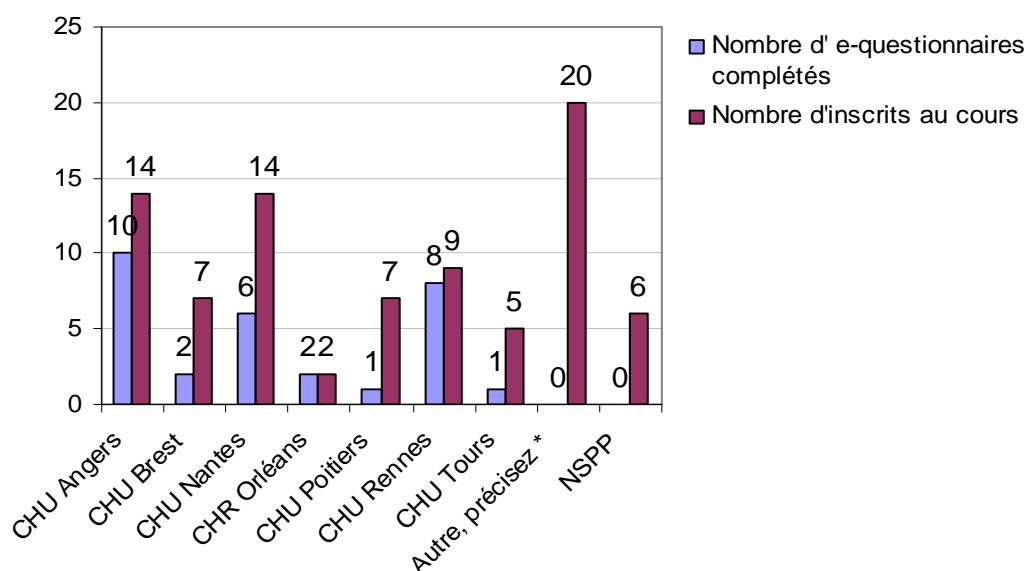
	Oui	Non	Pourquoi
Nous avons répondu à vos propres attentes			
Vous pourrez réutiliser ce que vous avez appris			
Vous attendez encore des précisions. Merci de détailler (thèmes à aborder, informations à donner...)			

3 RESULTATS

3.1 Descriptif de la population répondante

84 personnes de l'interrégion se sont inscrites pour suivre ce cours. Parmi ces 84 personnes, 20 ont une fonction de TEC CeNGEPS. Ainsi, 41% des TEC CeNGEPS de l'interrégion ont assisté à cette formation (46 personnes ont une mission TEC CeNGEPS en mars 2011).
30 personnes ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse à l'enquête de 33%.

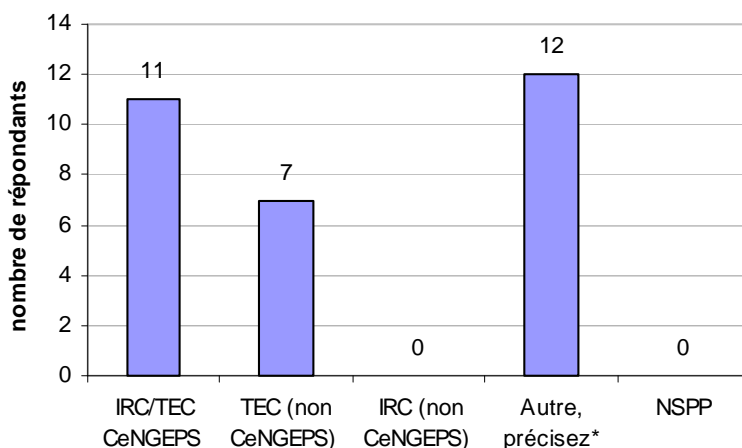
Répartition du nombre d'inscrits au cours et d'e-questionnaires complétés



(*CLCC René Gauducheau (12), CH Le Mans (8))

L'audience était constituée majoritairement de personnels de recherche auxquels le cours s'adressait.

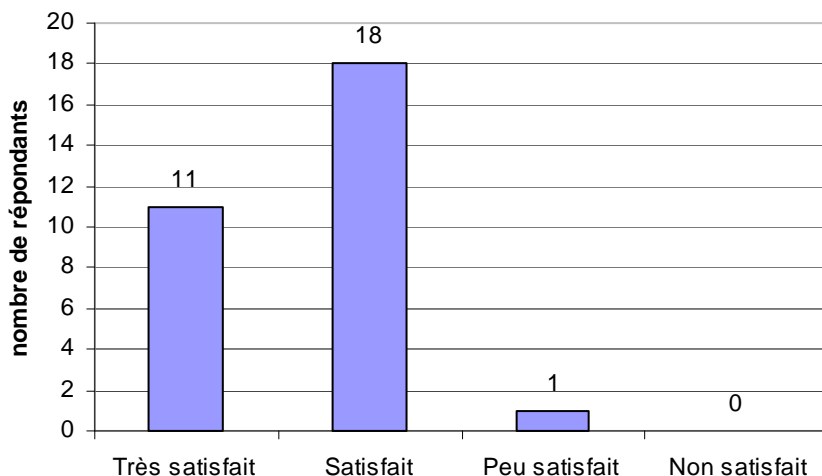
Fonction déclarée par les répondants



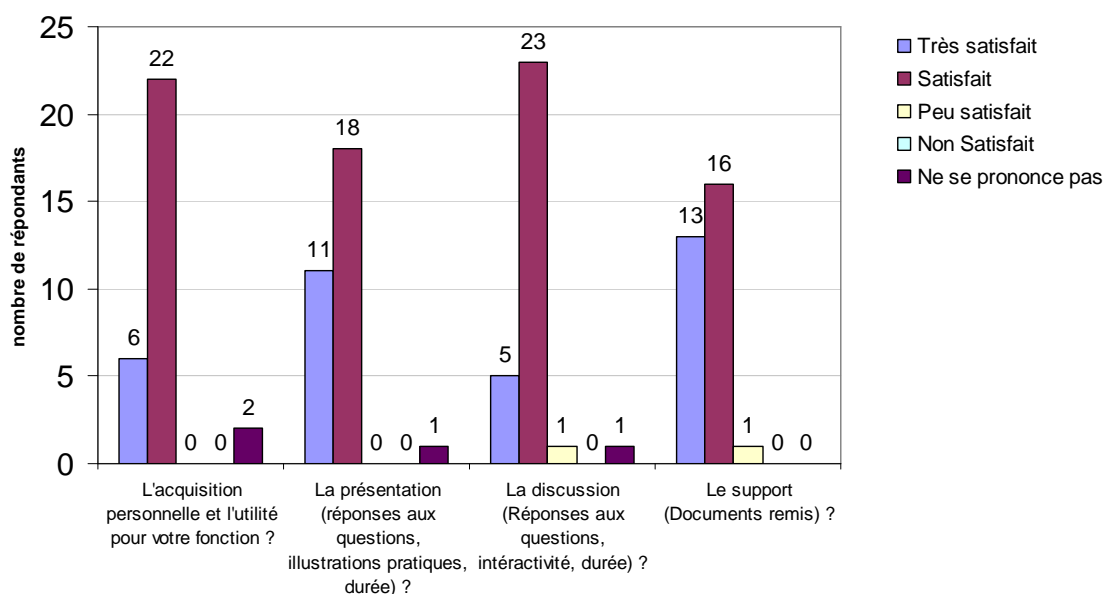
*: technicien de laboratoire (2), ARC CRB (1), TEC pôle cellules et tissus (1), qualicien (1), ARC (1), ARC DRC (1), ingénieur (1), data manager (1), chargé de valorisation recherche (1), adjoint de direction (1), référent cengeps (1)

3.2 Satisfaction globale

97% des répondants déclarent être très satisfaits ou satisfaits de ce cours. Le répondant peu satisfait n'a pas justifié son opinion.



3.3 Satisfaction par item



Le support

Le répondant peu satisfait ne commente pas son choix

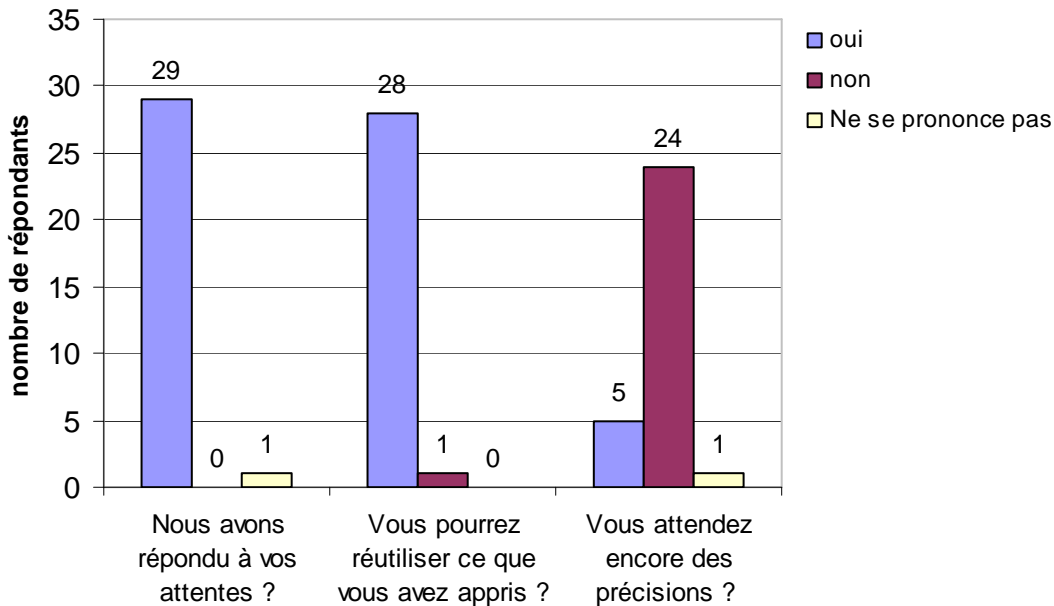
3.4 Satisfaction en ce qui concerne l'emploi de la visioconférence

Cette nouvelle modalité d'enseignement qu'est la visioconférence recueille plus de satisfaction que de mécontentement. Les répondants à l'enquête indiquent tous qu'ils participeront à nouveau à un enseignement par visioconférence s'il leur est proposé et si le thème les intéresse.

A la question : Qu'avez vous pensé de l'utilisation de la visioconférence pour ce cours (qualité d'image, son...) 10 répondants sont très satisfaits, 16 satisfaits, 3 peu satisfaits, 1 non répondant. Les commentaires des répondants non satisfaits sont :

- ce jour la visioconférence a fonctionné mais l'appréciation tient compte du fait que cette formation a du être repoussée à cause de problèmes techniques (perte de temps)
- Qualité d'image très moyenne
- Quelques problèmes techniques

3.5 Conclusion des répondants



Aucun commentaire associé aux réponses négatives

Vous attendez encore des précisions ?

Commentaires associés aux réponses positives :

J'aurais souhaité également quelques éléments pratiques qui pourraient nous être utiles en tant que TEC pour le technicage labo qui pourrait nous être demandé (aliquoter, pipeter...)

La formation aux normes IATA ne devrait-elle pas être obligatoire dans nos métiers ?

Méthode pratique de technicage

Pas assez de recul pour préciser des notions à détailler

ANNEXE : COMMENTAIRES RECUEILLIS

Quelles étaient vos attentes en participant à cette formation ?

Améliorer mes connaissances

1ère visioconférence

Amélioration des connaissances

Avoir davantage d'informations sur les prélèvements

Avoir des informations concernant les conditions de conservation des échantillons biologiques

Avoir des renseignements plus précis sur les expéditions et conservation des biothèques

Avoir un apport de connaissance sur les échantillons biologique et leurs spécificités

Besoin d'informations concrètes pour mieux comprendre les enjeux de la qualité et de la valorisation des collections d'échantillons biologiques

Compléter mes connaissances relatives à la prise en charge des échantillons biologiques

Comprendre les contraintes parfois liées aux prélèvements biologiques

Connaître le circuit et la réglementation par rapport aux échantillons biologiques

Connaître le processus et les conditions de la gestion des échantillons biologiques

Avoir des précisions claires quand à la gestion des échantillons biologiques, au conditionnement

Elargir mes connaissances sur le "côté" technique des prélèvements et sur la législation générale pour la prise en charge des échantillons

En savoir plus sur la gestion des échantillons bios.

Faire un point et une mise à niveau sur la gestion des échantillons biologiques

Initiation à la gestion des échantillons, technicage....

La gestion des échantillons depuis le prélèvement jusqu'à l'affrètement pour le destinataire.

MAJ connaissances - évaluation du dispositif de formation TEC

Meilleure compréhension des circuits des prélèvements biologiques

Mes attentes concernaient notamment toute la logistique et le circuit des échantillons biologiques des essais cliniques

Mieux connaître les facteurs influençant la qualité des résultats

N'ayant pas eu de formation sur les prélèvements biologiques, j'ai profité de celle-ci pour m'imprégner d'interférences possibles pour la réalisation de dosages biologiques correctes

Un complément d'information sur la gestion des prélèvements biologiques

Découverte de la gestion des échantillons biologiques

Votre satisfaction globale ?

Formation bien

Je n'ai pu assister à la formation par visioconférence: La première tentative ayant rencontré des soucis de connexions et pour laquelle j'étais présente, je n'ai pu assister à la deuxième présentation. Le diaporama transmis semble cependant intéressant

Nouvelles connaissances, présentation claire, bon déroulement

Un grand merci pour tous les détails sur chaque type de tube et les analyses auxquelles ils sont dédiés, ainsi que toutes les interactions auxquelles on n'aurait pas pensé.

L'acquisition personnelle et l'utilité pour votre fonction ?

Diaporama intéressant

Je n'ai pas à organiser les prélèvements actuellement mais cela peut changer, il est donc bien d'avoir reçu l'information par rapport aux différents types de tubes.

NA

Nous utilisons le matériel, soit de l'hôpital (qui peut différer d'un CHU à un autre), soit des laboratoires quand protocoles industriels. Les exigences ou recommandations de Rennes ne sont peut-être pas applicables dans chaque CHU.

Nouvelle arrivée sur le poste, cela m'a permis d'avoir des connaissances dans la gestion des échantillons biologiques d'une étude.

Rien à dire

La présentation (réponses aux questions, illustrations pratiques, durée) ?

Présentation claire et concise, Bien dans le temps

Rien à dire

Très clair et concis.

Très claire, bons exemples, durée adéquate

La discussion (Réponses aux questions, interactivité, durée) ?

L'exhaustivité de la présentation n'a pas suscité de questions ; le principe de la visioconférence est très interactif et très agréable pour les rencontres avec nos homologues

Rien à dire

Le support (Documents remis) ?

Complet

Le diaporama me permettra de pouvoir retourner à l'information en cas de besoin

La visioconférence utilisée pour cet enseignement (qualité d'image, du son...) ?

Bon déroulement (proche de l'orateur)

ce jour la visioconférence a fonctionné mais l'appréciation tient compte du fait que cette formation a du être repoussée à cause de problèmes techniques (perte de temps)

Domage qu'il y ait eu un raté la fois précédente...

En ce qui concerne la 2ème visioconférence

Qualité d'image très moyenne

Quelques problèmes techniques

Participerez-vous à nouveau à un enseignement par visioconférence si le thème vous intéresse ?

Facile à mettre en place. Pas de déplacements. Culture générale concernant les métiers de la recherche.

Même à distance on peut suivre les cours

Oui car pratique, pas de perte de temps de déplacement vers un autre site pour suivre la formation et c'est interactif (quand ça fonctionne)

Pour compléter ma formation ou la mettre à jour.

Pour permettre un complément d'information à apporter aux équipes avec lesquelles nous travaillons et se baser sur une formation actualisée et ainsi amener une mise à jour des connaissances acquises

Pratique, pas de perte de temps en transport

1 - Nous avons répondu à vos attentes ?

Pourquoi ?

Oui	Ceci m'a permis de voir les problèmes qu'un simple prélèvement peut entraîner sur un dosage
Oui	Cette formation m'a permis de mesurer l'importance de la qualité des échantillons dans les protocoles de recherche ainsi que les coûts associés (matériel et conservation adaptés)
Oui	Connaissances sur les conditions et le stockage des échantillons biologiques
Oui	Expédition des échantillons
Oui	Je connais mieux les facteurs influençant la qualité des résultats
Oui	L'explication était simple concise et tous les renseignements y étaient.

2 - Vous pourrez réutiliser ce que vous avez appris ?

Pourquoi ?

Non	Mais je pourrai le transmettre car aspect formation très important
Oui	Dans la rédaction des procédures et des enregistrements
Oui	Grâce aux documents et aux liens donnés je réutiliserai ce qu'on a appris
Oui	Mais pas forcément dans l'immédiat
Oui	Oui car la gestion des tubes fait partie du quotidien dans le métier d'ARC.
Oui	Usage dans la négociation des accords de transfert de matériel

Vous attendez encore des précisions ?

J'aurais souhaité également quelques éléments pratiques qui pourraient nous être utiles en tant que TEC pour le technicage labo qui pourrait nous être demandé (aliquoter, pipeter...)

La formation aux normes IATA ne devrait-elle pas être obligatoire dans nos métiers ?

Méthode pratique de technicage

Pas assez de recul pour préciser des notions à détaille