



**RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION SUR LA
FORMATION « IMAGERIE MEDICALE » DISPENSEE LE 30/09/2010**

1 OBJECTIF & METHODE

Formation dispensée et évaluée :

Imagerie médicale : terminologie, application, modalité de réalisation et préparation du patient.

Modalité : visioconférence (depuis le CHU de Rennes) le 30/09/10 de 14h à 15h30 (1h de présentation + 30min de discussion)

L'enquête de satisfaction a été lancée afin d'évaluer le niveau de prestation proposé notamment l'utilisation de la visioconférence pour un enseignement ciblé.

Le questionnaire a été rédigé par le Point de Contact Interrégional CeNGEPS de la DiRC Grand-Ouest puis envoyé par courriel le 30/09/2010 aux référents CeNGEPS identifiés dans les DRCI des 6 CHU de la DiRC, et au CHR Orléans, ainsi qu'à la chargée mission du réseau formation de la DiRC.

Ces personnes avaient la responsabilité de transmettre l'enquête à l'ensemble des personnes ayant assisté à la formation dans leur établissement.

La réponse à l'enquête était demandée pour le 10/10/2010.

2 QUESTIONNAIRE

Evaluation de la formation <i>Imagerie médicale</i> du 30/09/2010 par visioconférence
--

Nom / Prénom :
Fonction :
Centre Hospitalier :

Quelles étaient vos attentes en participant à cette formation ?.....

				Commentaires
Satisfaction globale				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
Acquisition personnelle et utilité pour votre fonction				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
Présentation : contenu, illustrations pratiques, durée				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
Discussion : réponses aux questions, interactivité, durée				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
Support : Que pensez-vous des documents remis (diaporama) ?				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
Visioconférence : qu'avez vous pensé de ce mode de communication pour cet enseignement (qualité d'image, du son ...)?				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
Visioconférence : participerez vous à nouveau à un enseignement par visioconférence si le thème vous intéresse ?				
oui	non		Pourquoi :	

Pensez-vous qu'à l'issue de cet enseignement :

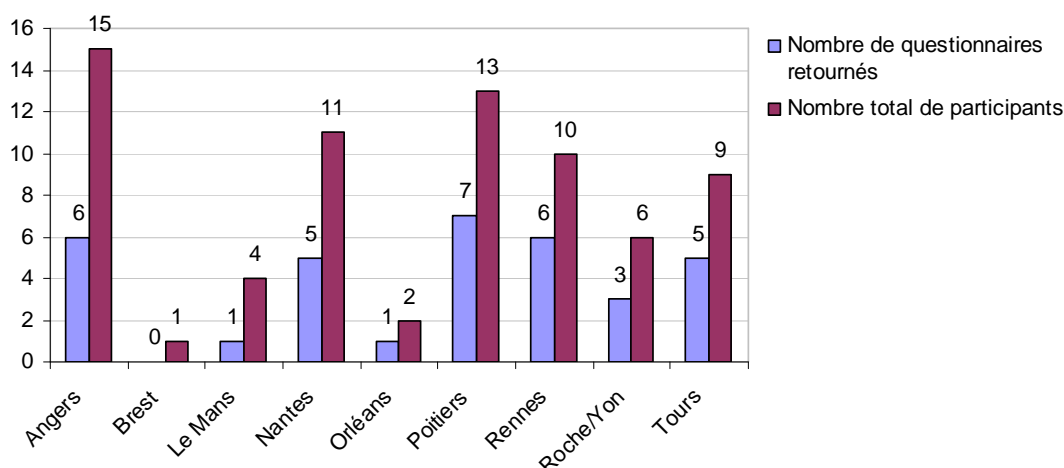
	Oui	Non	Pourquoi
Nous avons répondu à vos attentes			
Vous pourrez réutiliser ce que vous avez appris			
Vous attendez encore des précisions. Merci de détailler (thèmes à aborder, informations à donner...)			

3 RESULTATS

71 personnes ont assisté à la formation répartis sur 9 établissements (CHU et CH) de l'interrégion. Parmi ces 71 personnes, 22 ont une fonction de TEC CeNGEPS. Ainsi, 50% des TEC CeNGEPS de l'interrégion ont assisté à cette formation (44 personnes ayant une mission TEC CeNGEPS en septembre 2010).

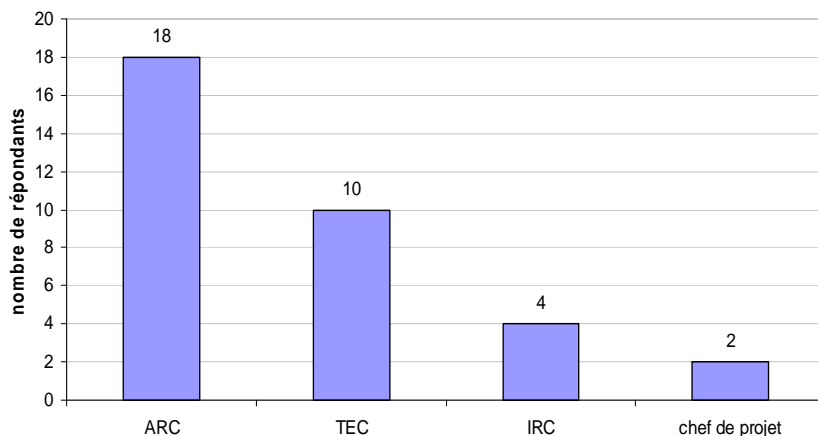
34 personnes ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse à l'enquête de 48%.

Répartition du nombre de participants et de questionnaires retournés par site



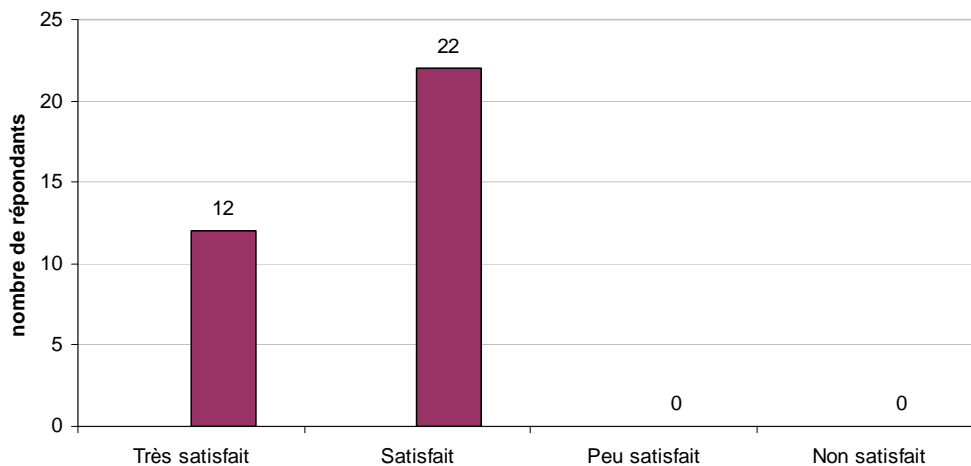
L'audience était constituée de personnels de recherche auxquels la formation s'adressait.

Fonction déclarée par les répondants

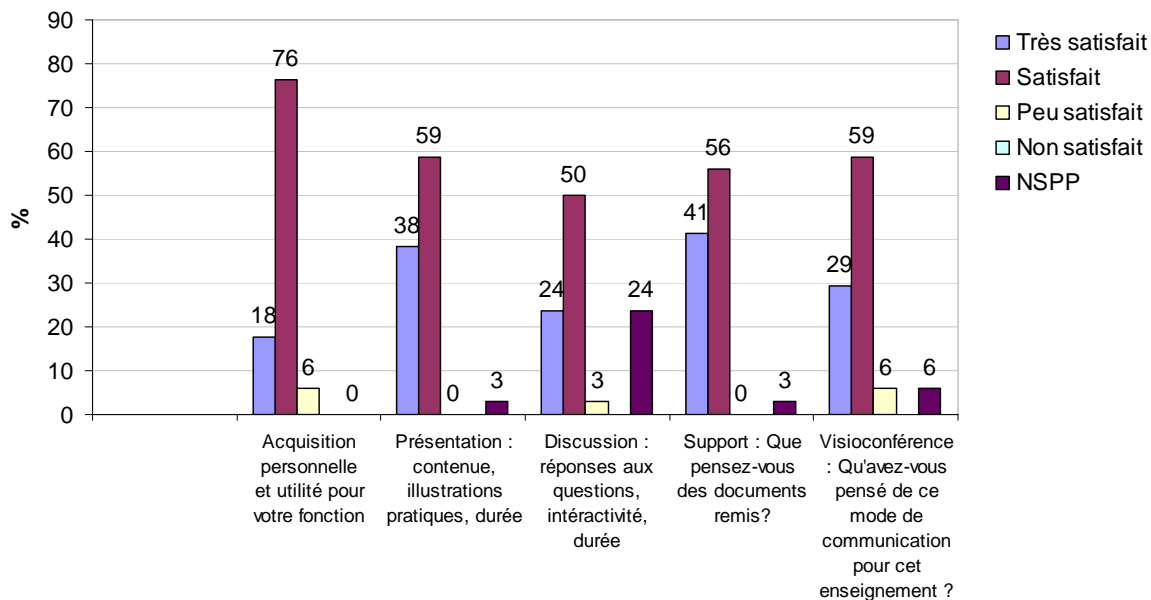


100% des répondants indiquent avoir été très satisfaits ou satisfaits de la formation.
 De plus à la question « Participerez-vous à nouveau à un enseignement par visioconférence ? »
 100% de répondants ont indiqué OUI

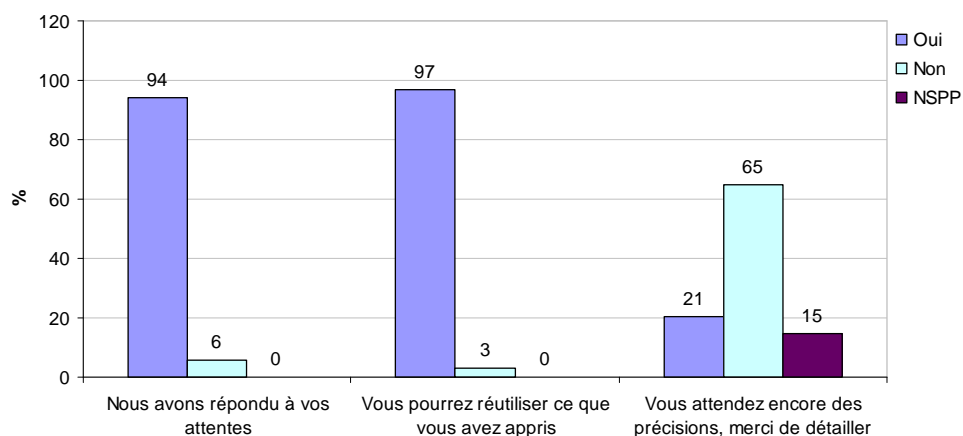
Satisfaction Globale



Satisfaction aux items suivants



Pensez vous qu'à l'issue de cet enseignement :



Tables des données brutes

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	Ne se prononce pas
Satisfaction globale	12	22	0	0	0
Acquisition personnelle et utilité pour votre fonction	6	26	2	0	0
Présentation : contenu, illustrations pratiques, durée	13	20	0	0	1
Discussion : réponses aux questions, interactivité, durée	8	17	1	0	8
Support : Que pensez-vous des documents remis?	14	19	0	0	1
Visioconférence : Qu'avez-vous pensé de ce mode de communication pour cet enseignement ?	10	20	2	0	2

	Oui	Non	Ne se prononce pas
Participerez-vous à nouveau à un enseignement par visioconférence ?	34	0	0

Pensez-vous qu'à l'issue de cet enseignement :

Nous avons répondu à vos attentes	32	2	0
Vous pourrez réutiliser ce que vous avez appris	33	1	0
Vous attendez encore des précisions, merci de détailler	7	22	5

4 CONCLUSION

Les résultats de cette enquête montrent que le contenu de l'enseignement proposé répondait majoritairement aux attentes des participants.

D'autre part, cette nouvelle modalité d'enseignement qu'est la visioconférence recueille plus de satisfaction que de mécontentement. Les répondants à l'enquête indiquent tous qu'ils participeront à nouveau à un enseignement par visioconférence s'il leur est proposé. L'envoi au préalable du diaporama a permis de compenser la qualité de l'image pas optimum sur certains sites.

Les points d'amélioration suivants ont été cités :

- Interactivité limitée par l'utilisation de la « visioconférence » et l'organisation de la session scindée en 2 parties : présentation puis discussion.
- Prise en compte de la technique et ses éventuelles défaillances afin de respecter les horaires de formation. En effet, la formation a débuté 20 minutes en retard pour cause de problèmes techniques sur le site émetteur (CHU de Rennes).

ANNEXE : COMMENTAIRES RECUEILLIS

Satisfaction globale

- Satisfait néanmoins je m'attendais à une formation plus interactive avec une visioconférence
- Très compréhensible, intervenant pédagogue

Acquisition personnelle et utilité pour votre fonction

- Satisfait, je débute dans mes fonctions mais je pense que ça me sera utile
- Peu satisfait car données très généralistes
- Très satisfait des contre indications et précautions évoquées pour chaque technique
- Satisfait mais j'aurais souhaité une formation plus orientée médicale
- Peut être plus d'exemples à prendre

Présentation : contenu, illustrations pratiques, durée

- Satisfait mais Illustration trop petites
- Satisfait mais démarrage un peu long du fait de la connexion de tous les CHU
- Satisfait mais un peu trop rapide pour la partie médecine nucléaire
- NSPP, OK mais peut-être plus d'exemples à prendre.
- Satisfait pour les photos et leurs commentaires

Discussion : réponses aux questions, interactivité, durée

- Pas assisté à la discussion (x3)
- Formation débutée en retard ce qui a empêché certains collègues d'y assister jusqu'au bout (x2)
- Peu satisfait car pas de discussion durant la présentation
- NSPP, OK mais peut-être plus d'exemples à prendre.

Support : Que pensez-vous des documents remis?

- Très satisfait, a bien compensé les soucis d'image
- NSPP, je n'ai encore rien reçu mais le diaporama était clair
- Satisfait, serait-il possible de recevoir le diaporama en format électronique aussi?
- Très satisfait, très positif de l'avoir reçu avant la formation

Visioconférence : Qu'avez-vous pensé de ce mode de communication pour cet enseignement ?

- Satisfait car l'image n'est pas forcément essentielle, une téléconférence aurait peut être suffi
- Satisfait, dommage pour les difficultés ayant retardé la présentation
- Peu satisfait, image du diaporama floue, le son était correct
- Peu satisfait, démarrage difficile, qualité d'image médiocre (gênant pour une formation sur l'imagerie)
- Satisfait une fois que cela marche
- Satisfait, seul inconvénient quand on est sur place, c'est difficile de ne pas répondre aux demandes du service

Participerez-vous à nouveau à un enseignement par visioconférence ? pourquoi ?

- oui, facilité de mise en œuvre, pas de déplacement ni frais à engager (x6)
- oui, écologique et économique
- oui, il est important dans notre métier -ARC- de se former et de faire régulièrement des rappels de connaissances
- oui, par intérêt professionnel et intellectuel
- oui, si thème intéressant
- oui, pas de perte de temps en transport, bonne visibilité des diapositives, interaction possible (questions/réponses)

Nous avons répondu à vos attentes

- non, j'espérais un cours plus "universitaire"
- oui, clarté du message, support adapté, définition des méthodes d'imagerie
- non, formation ciblée sur la recherche clinique ; espérais un cours plus universitaire

Vous pourrez réutiliser ce que vous avez appris

- oui, mais à retravailler un peu car contenu dense

-non, les principes fondamentaux sur les différentes techniques de l'imagerie étaient déjà acquis

Vous attendez encore des précisions, merci de détailler

- Mieux identifier les nodules (vraiment utile au TEC dans son quotidien)
- Le même thème appliqué en cancérologie serait intéressant; formation spécifique à un champ donné
- Le fait que le coût des examens n'est pas été développé dans le diaporama n'a pas permis une approche de la mise en place d'un budget imagerie dans le cadre d'un essai clinique
- Souhaite une formation plus ciblée sur la recherche clinique

Quelles étaient vos attentes en participant à cette formation

- Avoir plus d'informations sur l'imagerie interventionnelle et scintigraphie
- Quelques rappels sur les principes de base des différents examens d'imagerie afin de mieux comprendre leur utilité, leur résultat et de pouvoir expliquer aux patients les détails pratiques (précautions, mode de réalisation...)
- Approfondir mes connaissances sur les principes de fonctionnement et utilisations des appareils de radiologie
- Mieux comprendre le fonctionnement et les techniques d'imagerie
- Descriptions des méthodes d'imagerie et vocabulaire associé
- Rafraichir mes connaissances pour mieux aborder l'information aux patients et améliorer la programmation des examens compte tenu des contraintes spécifiques
- Connaissances supplémentaires en imagerie
- Faire un point sur les différentes techniques d'imagerie utilisées
- Bien différencier les examens et connaître les précautions et contre indications à ces examens
- Me familiariser avec le vocabulaire de l'imagerie que j'utilise dans certains protocoles
- Approfondir mes connaissances (mais il est vrai que depuis le temps que j'exerce ce métier - ARC- j'avais déjà acquis quelques connaissances sur ce domaine)
- Acquérir des connaissances de base sur les différentes techniques d'imagerie
- En savoir plus
- Généralité sur les techniques d'imagerie/terminologie/coût des examens
- Obtenir une base théorique sur les différents examens d'imagerie
- Y voir plus clair sur les termes d'imagerie et les techniques
- Avoir des informations sur les examens d'imagerie qui sont faits systématiquement en onco digestive
- Approfondir mes connaissances personnelles
- Mieux comprendre les termes utilisés en imagerie, mieux comprendre les techniques
- Mieux me familiariser avec les imageries des dossiers médicaux
- Approfondir connaissances en imagerie
- Connaissances sur les techniques d'imagerie
- Me familiariser avec l'imagerie, savoir ce que cela implique en terme de logistique
- Avoir un récapitulatif et des clarifications sur certaines techniques
- Mise à jour des connaissances acquises durant les études
- Quelques rappels sur les principes de base des différents examens d'imagerie afin de mieux comprendre leur utilité, leur résultat et de pouvoir expliquer aux patients les détails pratiques (précautions, mode de réalisation...)
- Connaître moyens et finalités des techniques imagerie
- Mieux comprendre les techniques radiologiques
- Des éclaircissements sur les différents examens radio existants
- Révision, mettre à jour mes connaissance
- Comprendre les grands principes de l'imagerie médicale
- Mieux connaître les différentes techniques de radiologie
- Meilleure connaissance technique et compréhension de l'imagerie médicale
- Mieux appréhender les notions d'imagerie par rapport aux protocoles de recherche clinique